



Kratak vodič: Zubarske zdravstvene usluge ("DHS"*)

Kao najveći javni pružalac zubarskih zdravstvenih usluga u Zapadnoj Australiji ("WA") koju finansira državna vlada, »DHS« prati svoje početke još od 1926 godine kada je Ministarstvo zdravstva zaposlilo prvog javnog zubarara.

Naše usluge

Zubarske zdravstvene usluge ("DHS") pružaju zubarske usluge javnosti Zapadne Australije putem sledećih službi.

Školska zubarska služba

Školska zubarska služba ("SDS") je javni zdravstveni program koji pruža besplatnu opštu zubarsku negu učenicima od 5 do 16 godina starosti, odnosno do kraja 11-og razreda, a koji pohađaju neku od škola odobrenu od Ministarstva prosvete Zapadne Australije.

"SDS" radi širom države, bilo u stalnim, bilo u pokretnim centrima lečenja smeštenim pri nekim školama (»DTC«).

Učenicima se pruža početno lečenje kada se upišu u prvu godinu školovanja i tada su stavljeni na listu čekanja za buduće preglede u zavisnosti od njihovih kliničkih potreba. Ako je potrebno, pruža se i hitna zubarska nega.

Opšta zubarska služba

Opšte zubarske klinike ("GDS") rade širom gradskog područja, kao i u unutrašnjosti Zapadne Australije. One pružaju subsidiranu** opštu i hitnu zubarsku negu stanovnicima Zapadne Australije koji zbog svoje finansijske i geografske situacije na to imaju pravo. Sledeće osobe ispunjavaju uslove za negu u »GDS«:

- oni koji poseduju važeću zdravstvenu kartu (Health Care Card) ili penzionersku povlasticu (Pension Concession Card) i koji nemaju pravo na »SDS«, kao i
- deca od 0 do 4 godne čije ime se nalaze na zdravstvenoj karti ili penzionerskoj povlastici roditelja.

Hitni slučajevi imaju prednost prema potrebi. Svi pacijenti kojima je potrebna hitna nega, treba da telefoniraju svojoj lokalnoj javnoj zubarskom klinici i zakažu pregled. Stanje pacijenata je procenjeno početnim pregledom za utvrđivanje hitnosti njihovog zubarskog slučaja, kako bi »GDS« mogla prvo da obradi pacijente sa najozbiljnijim problemima.

Liste čekanja za pacijente bez potrebe za hitnom zubarskom intervencijom služe za pravedan raspored, pošto potražnja za uslugama prevazilazi raspoloživa sredstva. »GDS« će obavestiti pacijente kada njihovo ime dostigne vrh liste. Posle početnog lečenja, pacijenti se stavljaju na povratnu listu čekanja za buduće preglede.

Specijalna zubarska služba

Subsidirana zubarska nega pruža se sledećim specijalnim grupama pacijenata:

- stanovnicima staračkih i sličnih domova u gradskom području koji to žele, daje se besplatan godišnji zubarski pregled;
- zatvorenima u gradskom području i u značajnijim objektima Ministarstva korektivne službe u unutrašnjosti (obično klinike pri zatvorima);
- Pojedincima sa razvojnim poremećajima uz prateće intelektualne poremećaje ili sa određenim pridobijenim povredama mozga;
- pacijentima koji su primljeni u Graylands bolnicu i vanbolničkim pacijentima sa uputom iz odobrenih psihijatrijskih hostela i bolnica;
- nepokretnim gradskim pacijentima sa lekarskim uputom;
- osobama u invalidskim kolicima sa povredama kičme.

Subsidirani zubarski programi

»DHS« takođe omogućava subsidiranu opštu i hitnu zubarsku negu za one koji na to imaju pravo zbog svoje finansijske ili geografske situacije putem:

- subsidiranog zubarskog programa za stanovnike unutrašnjosti zahvaljujući zubarskoj nezi u javnim zubarskim klinikama u unutrašnjosti koje obično rade na lokacijama sa kojih je takoreći nemoguće stići do javne zubarske klinike. Zubarsku negu pružaju odobreni privatni zubari putem »DHS«;
- subsidiranog zubarskog programa za gradske pacijente: kada sredstva to omogućuju, gradskim pacijentima koji ispunjavaju uslove i koji su na zubarskoj listi čekanja, može da se odobri ne-hitna subsidirana opšta zubarska nega kod privatnih zubara koji učestvuju u tom programu;
- privatnog ortodontnog zubarskog programa: omogućuje pacijentima u unutrašnjosti koji ispunjavaju uslove i koji su obavешteni od »DHS« da prime subsidirane specijalizovane ortodontne usluge bliže svom mestu boravka, pošto su inače sve specijalizovane usluge trenutno dostupne samo u Perthu.

Cene i naplata odraslima

Cene svih zubarskih usluga su u skladu sa utvrđenim zubarskim cenama Saveznog ministarstva za poslove ratnih veterana.

Cene za lečenje u javnim zubarskim klinikama ili u privatnim zubarskim klinikama zubara koji učestvuju u programu, subsidira vlada Zapadne Australije najviše do 75% od cene lečenja u zavisnosti od pacijentovih Centrelinkovih primanja. Ostatak cene je odgovornost pacijenata kojima će se izdati račun. Pacijenti sa neplaćenim računom neće biti stavljeni na listu čekanja, ili će im se zakazati termin za negu.

Stanovnici na udaljenim lokacijama

Na udaljenim lokacijama gde su »DHS« jedini dobavitelji zubarskih usluga, svi pacijenti mogu da dobiju zubarski negu u javnim zubarskim klinikama. Pacijenti koji nemaju pravo na subsidiranu negu, treba da plate punu cenu.

Za dalje informacije razgovarajte sa svojim zubarom

Želite li da dobijete više informacija ili da date svoje mišljenje?

Ako zatražite, ovaj dokument je na usluzi u drugim formatima, kao što je Brajeva azbuka, audio trake ili u elektronskom obliku.



Communications Officer, Dental Health Services
Locked Bag 15, Bentley Delivery Centre, WA 6983



publications@dental.health.wa.gov.au



(08) 9313 0555



www.dental.wa.gov.au

Bilo koje slike u ovom dokumentu predstavljaju samo ilustraciju koja služi samo kao opšti vodič.



© 2020 Dental Health Services WA. All rights reserved.